



**Dobrovolnický program
v Uherskohradištské nemocnici a.s.**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019



Úvodní slovo

Dobrovolnický program v Uherskohradištské nemocnici a.s. se od svého vzniku stal stabilní součástí léčebného procesu na několika odděleních. Návštěvy dobrovolníků se rozšířily na Interní oddělení a Následnou intenzivní péči.

Tento rok jsme se zaměřili na představení dobrovolnictví mezi zaměstnanci nemocnice. V průběhu roku proběhly dvě přednášky na toto téma.

Součástí propagace dobrovolnictví je seznamování se veřejnosti s dobrovolnickými aktivitami v průběhu celého roku prostřednictvím zpráv a fotografií z rozmanitých dobrovolnických akcí na webových stránkách, tisku a sociálních sítí.

Podařilo se nám více rozšířit jednorázové akce v podobě cestopisných přednášek, společného zpívání, předčítání, tematického tvoření apod. na odděleních, kde je to možné a žádané.

Děkuji celému dobrovolnickému týmu za uplynulý úspěšný rok 2019 – dobrovolníkům, kontaktním osobám, vedení nemocnice za podporu. Zároveň děkuji pacientům a příbuzným za krásnou a milou zpětnou vazbu, za přijetí v ne vždy lehkých chvílích a za příjemně strávený společný čas.

Motivace do dalšího roku nám nechybí, cíle jsou jasné – spokojený pacient, spokojený dobrovolník, spokojený personál nemocnice!

Mgr. Tereza Mangl
koordinátorka dobrovolníků

Stav k 31. 12. 2019:

Pravidelná činnost: 16 dobrovolníků

Canisterapie: 9 dobrovolníků

Nárazová činnost: 3 dobrovolníci

Celkem 28 dobrovolníků

Přehled spolupracujících oddělení:

Oddělení následné péče (stanice X, Y, Z), Oddělení ošetrovatelské péče, Zdravotně sociální středisko, Neurologické oddělení, Interní oddělení (stanice T, S), Následná intenzivní péče.

Příprava nových dobrovolníků:

V průběhu roku 2019 bylo úspěšně uspořádáno **9 individuálních úvodních školení pro nové dobrovolníky**, kterými prošlo 9 zájemců o dobrovolnickou činnost v Uherskohradištské nemocnici a.s.

Celkem se do programu zapojilo 8 nově vyškolených dobrovolníků, tzn. 89 % ze všech úvodních školení.

K 31. 12. 2019 je celkem zaregistrováno 28 dobrovolníků na pravidelnou nebo nárazovou činnost, s nimiž byla uzavřena dohoda o dobrovolnické činnosti v Uherskohradištské nemocnici a.s.

Dobrovolníci odpracovali za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019 v Uherskohradištské nemocnici a.s. 584 hodin. Celkový počet navštívených pacientů byl 2404.

**Nové skupinové aktivity na Zdravotně sociálním středisku s
nejmladšími dobrovolníky (pravidelné čtení knížek, zpívání, divadlo)**



Nové jednotné označení canisterapeutických psů reflexními obojkami



Vzdělávání a akce pro dobrovolníky:

Byla uspořádána 1 vzdělávací akce pro dobrovolníky na téma psychopatologie, komunikace s pacienty s demencí, kognitivní trénink. Akci pořádala koordinátorka dobrovolníků ve spolupráci s psychologem Uherskohradištské nemocnice a.s., přednášejícími byla Mgr. Marta Beníčková a Mgr. Ondřej Vávra.

Supervizní setkání dobrovolníků:

Supervizní setkání se uskutečnilo v červnu 2019 za účasti Mgr. Terezy Mangl – koordinátorky dobrovolníků, Mgr. Jitky Bílkové - náměstkyně NZaK, Mgr. Zdenky Vážanové - hlavní sestry.

Dále proběhlo během roku několik individuálních supervizních schůzek.

Vzdělávání a supervize koordinátorky dobrovolnického programu:

V průběhu roku 2019 proběhlo několik konzultací s koordinátory dobrovolníků jiných nemocnic.

V listopadu 2019 se koordinátorka dobrovolníků účastnila 2 – denního kurzu pro koordinátory zooterapie ve FN Motol.

Propagace dobrovolnictví:

Webové stránky, sociální sítě, články v tisku a nemocničním magazínu, přednášky pro zaměstnance nemocnice.



Zajímavá data o dobrovolnících za rok 2019:

- v průměru **17 % dobrovolníků na pravidelnou činnost je z řad dětí, studentů SŠ, VOŠ, VŠ**
- v průměru **83 % dobrovolníků na pravidelnou činnost je nestudentů: zaměstnaných, v domácnosti, invalidním nebo starobním důchodu**
- **69 % jsou ženy, 31 % jsou muži**

Dobrovolník roku 2019: Pavel Skýba (ZSS)

Canisterapeut roku 2019: Andrea Hráčková a Amie Rox Liwinnau (ZSS)

GRATULUJEME!



www.nemuh.cz

Zpracovala: Mgr. Tereza Mangl, prosinec 2019